



AVIS AUX ENTREPRENEURS DE POMPES FUNEBRES

Objet : organisation de la remise des cendres

Mesdames, Messieurs,

Dans le cadre d'une optimisation de la gestion des consommations énergétiques, nous sommes contraints de prendre les mesures suivantes qui entreront en vigueur le 1^{er} novembre prochain :

En semaine,

- Les cérémonies/crémations de 9,15 heures & 10.45 heures & 12.15 heures & 13.45 heures & 14.45 heures & 15 heures sont suivies d'une remise des cendres différée au jour ouvrable suivant **à partir de 12 heures.**
- Les actes techniques (5) hors planning sont suivis d'une remise différée au jour ouvrable suivant **à partir de 12 heures.**
- Dans ce cas,
 - o Les cercueils doivent être en notre possession, au plus tard à 16 heures, le jour de la réservation.
 - o Les documents d'autorisation doivent être en notre possession, au plus tard à 15 heures, le jour de la réservation
 - o Pour rappel, les cercueils peuvent être déposés chez Cremabru dès que possible afin d'en optimiser encore plus la gestion à votre service.

Le samedi,

- Les cérémonies/crémations de 9.45 heures & 11.15 heures & 11.30 heures sont suivies d'une remise des cendres différée au jour ouvrable suivant **à partir de 12 heures.**
- Les actes techniques (5) hors planning sont suivis d'une remise différée au jour ouvrable suivant **à partir de 12 heures.**
 - o Les cercueils doivent être en notre possession, au plus tard à 12 heures, le jour de la réservation.
 - o Les documents d'autorisation doivent être en notre possession, au plus tard à 11 heures, le jour de la réservation
 - o Pour rappel, les cercueils peuvent être déposés chez Cremabru dès que possible afin d'en optimiser encore plus la gestion à votre service.

Notre service technique et moi-même sommes à votre entière disposition pour de plus amples informations au sujet de ce protocole.

D'avance, nous vous remercions pour votre collaboration habituelle dans le cadre de notre service commun aux familles endeuillées.

La direction,
20/10/2023



BERICHT AAN DE BEGRAFENISONDERNEMERS

Onderwerp: organisatie van de overhandiging van de as.

Dames, Heren,

In het kader van een optimalisatie van het energieverbruik beheer, zijn wij genoodzaakt de volgende maatregelen te nemen die op 1 november in werking treden:

In de week,

- De ceremonies/crematies om 9.15 u & 10.45 u & 12.15 u & 13.45 u & 14.45 u & 15 u worden gevolgd door een uitgestelde asoverhandiging naar de volgende werkdag **vanaf 12.00 uur**.
- Technische crematies (5) buiten de planning worden gevolgd door een uitgestelde asoverhandiging naar de volgende werkdag **vanaf 12 uur**.
- In dat geval,
 - o Dienen de kisten in ons bezit te zijn, ten laatste om 16.00 uur op de dag van reservering.
 - o De toelatingsdocumenten dienen in ons bezit te zijn, ten laatste om 15.00 uur op de dag van reservering.
 - o Ter herinnering, de kisten kunnen meteen bij Cremabru worden afgeleverd en dit om onze dienstverlening naar u toe nog verder te optimaliseren.

Op zaterdag,

- De ceremonies/crematies om 9.45 u & 11.15 u & 11.30 u worden gevolgd door een uitgestelde asoverhandiging naar de volgende werkdag **vanaf 12.00 uur**.
- Technische crematies (5) buiten de planning worden gevolgd door een uitgestelde asoverhandiging naar de volgende werkdag **vanaf 12.00 uur**.
- In dat geval,
 - o Dienen de kisten in ons bezit te zijn, ten laatste om 12.00 uur op de dag van reservering.
 - o De toelatingsdocumenten dienen in ons bezit te zijn, ten laatste om 11.00 uur op de dag van reservering.
 - o Ter herinnering, de kisten kunnen zo snel mogelijk bij Cremabru worden afgeleverd en dit om onze dienstverlening naar u toe nog verder te optimaliseren.

Onze technische dienst alsook ikzelf, zijn ter beschikking voor meer informatie betreffende dit protocol.

Wij danken u alvast bij voorbaat voor uw gebruikelijke medewerking in het kader van onze gemeenschappelijke dienstverlening aan nabestaanden.

De directie,
20/10/2023.